

勞工保險局委託中華郵政 辦理勞保局資料查詢服務 Q&A

Q1: 勞保局為何要委託中華郵政辦理勞保局資料查詢服務?

A1: 勞保局為提供勞工朋友更貼心便捷的勞保、勞退資料查詢管道，除現行以臨櫃、網路、勞動保障卡等方式查詢外，鑒於中華郵政金融卡發卡量超過 1 千萬張，自動櫃員機多達 3 千多台，服務據點遍布全國各鄉鎮，連高山偏遠地區都有自動櫃員機，爰委託中華郵政辦理是項服務，提供郵政金融卡持卡人透過郵局實體自動櫃員機(不含網路 ATM)查詢勞退個人專戶及勞保投保資料。

Q2: 勞保局資料查詢服務適用對象為何?

A2: 只要是郵政金融卡持卡人且曾經參加勞退新制個人專戶的勞工，或曾經參加勞保的勞工，即可向郵局申請是項查詢服務。

Q3: 勞保局資料查詢服務要如何申請?是否需付費?

A3: 是項查詢服務必須向郵局提出申請，申請時須填寫同意書，同意勞保局將其勞退個人專戶及勞保投保資料提供予中華郵政，經過郵局及勞保局審核通過，即可透過郵局自動櫃員機使用勞保局資料查詢服務。申請勞保局資料查詢服務無需支付任何費用。

Q4: 郵政金融卡在郵局的自動櫃員機如何查詢勞退或勞保資料?

A4: 請於郵局的自動櫃員機→插入郵政金融卡→輸入密碼→按「勞保及勞退資料查詢」→按「勞工保險投保資料查詢」或「勞工退休金個人專戶資料查詢」即可。如需列印，請按「列印明細表」(明細表請妥善保存)。

Q5: 郵政金融卡在郵局的自動櫃員機可以查詢到的內容為何?

- A5: 1. 查詢勞退個人專戶最近 6 筆明細資料，內容包括摘要說明、單位名稱、資料時段、雇主提繳金額、個人提繳金額、收益分配金額及累計個人專戶金額。
2. 查詢勞保最近 6 筆異動資料，內容包括異動別(即加保、退保、薪調)、單位名稱、日期、投保薪資及累計勞保投保年資。

Q6: 郵政金融卡附加勞保局資料查詢功能有何優點?

A6：1. 沒有時間限制，隨時皆可查詢勞退個人專戶資料及勞保年資、異動資料。

2. 具備對帳單功能，勞工朋友可知道雇主是否確實提繳退休金及退休金收益狀況。

3. 個人資料保密又安全，透過 IC 晶片卡可以防偽造側錄，並具身分認證功能，勞工個人資料不易被竄改複製，增加使用安全。

4. 郵局自動櫃員機多達 3 千多台，遍及全國各鄉鎮，方便勞工朋友查詢。

Q7: 郵政金融卡可以在非郵局的自動櫃員機查詢勞退或勞保資料嗎?

A7：不可以，由於勞工朋友申請勞保局資料查詢服務所填寫的同意書，係同意勞保局提供其個人勞保、勞退資料給該中華郵政，所以需到郵局的自動櫃員機方能執行勞保局資料查詢功能。

Q8: 可以申請多張郵政金融卡同時附加勞保局資料查詢功能嗎?

A8：不可以，因勞工在同一時間內僅可持有 1 張附加勞保局資料查詢功能的郵政金融卡，故每次只能以其中 1 張郵政金融卡提出申請。

Q9: 原已持有 A 郵政金融卡附加勞保局資料查詢功能，後來又以 B 郵政金融卡申請附加勞保局資料查詢功能，原來 A 郵政金融卡附加的勞保局資料查詢功能會自動註銷嗎?

A9：因勞工在同一時間內僅可持有 1 張附加勞保局資料查詢功能的郵政金融卡，且 A 郵政金融卡的勞保局資料查詢功能仍生效中，因此 B 郵政金融卡的勞保局資料查詢功能申請案為重覆，將無法審核通過，A 郵政金融卡的勞保局資料查詢功能則繼續有效。

Q10: 原已持有 A 郵政金融卡附加勞保局資料查詢功能，因故終止使用後，可以改以 B 郵政金融卡申請附加勞保局資料查詢功能嗎?

A10：可以，因勞工在同一時間內僅可持有 1 張附加勞保局資料查詢功能的郵政金融卡，如果 A 郵政金融卡的勞保局資料查詢功能已經終止使用，則勞工可持 B 郵政金融卡向郵局申請附加勞保局資料查詢功能。

Q11: 可以只向郵局申請停用郵政金融卡附加的勞保局資料查詢功能，而繼續使用郵政金融卡原本的金融功能嗎?

A11：可以，郵政金融卡附加的勞保局資料查詢功能停用後，原本郵政金融卡擁有的功能皆可以繼續使用。

Q12:如不慎遺失或損毀郵政金融卡，該如何辦理？

A12：勞工如遺失或損毀郵政金融卡，應立即向郵局辦理掛失或補（換）發手續，其掛失及補（換）發費用依郵局相關規定辦理。

Q13:原已持有勞動保障卡，可以再以郵政金融卡申請勞保局資料查詢服務嗎？

A13：可以，勞動保障卡是勞保局委託土地銀行、玉山銀行、台北富邦銀行、台新銀行及第一銀行發行結合金融卡、信用卡、電子錢包等金融功能的晶片卡，與郵政金融卡屬性不同，兩者不相衝突，因此勞工可以同時持有勞動保障卡及附加勞保局資料查詢功能的郵政金融卡。

Q14:中華郵政辦理勞保局資料查詢服務何時正式啟用？

A14：郵政金融卡查詢勞保局資料服務自本（101）年11月起正式啟用，屆時持有郵政金融卡的勞工即可向各地郵局申請是項查詢服務。

-以 下 空 白-